

## TÌM KIẾM

# Trưởng phòng Dịch Vụ Khách Hàng – Khối Tín Dụng Cá Nhân



CFC Finance Tuyển dụng



Email: recruitment@cfc.com.vn

## Mô tả công việc

- Xây dựng hệ thống vận hành Call Center để thực hiện việc Tiếp nhận và xử lý yêu cầu khách hàng và Chăm sóc khách hàng.
- Xây dựng và quản lý các Phòng/bộ phận để thực thi thành công các chiến lược, công việc của Phòng Dịch Vụ Khách Hàng/Trung tâm Dịch vụ Khách hàng.
- Thực hiện các công việc khác theo sự chỉ đạo của Lãnh đạo Khối Tín dụng cá nhân.



## Yêu cầu

- Tốt nghiệp Đại học trở lên, chuyên ngành Quản trị kinh doanh, Tài chính, Marketing, Kinh tế, Ngân hàng.
- Độ tuổi từ 30-40 tuổi.
- Tối thiểu 8 năm kinh nghiệm việc tại Call Center trong các lĩnh vực Tài chính, Ngân hàng bán lẻ, Bán lẻ, Bảo hiểm,..... trong đó có tối thiểu 3 năm kinh nghiệm ở cấp quản lý từ Phó phòng trở lên.
- Có năng lực tổ chức công việc xuất sắc
- Tiếng Anh giao tiếp thành thạo (tương đương TOEIC 600 trở lên).

## Nộp Hồ sơ

10/

- CV tiếng Anh

- Lý lịch Tiếng Việt theo mẫu của

CFC (<http://www.cfc.com.vn> - Mục Tuyển dụng)

11/

- Bản sao chứng minh thư (photo)

2017

- Bản sao các văn bằng, chứng chỉ (photo)

- Ảnh (4x6) – 01 cái

**Có...** Lương đến 45 tr/tháng (gross)

**Có...** Thưởng KPI, Lương T13, Lương phép (chưa sử dụng)

**Có..** Phúc lợi tiền mặt các ngày LỄ + Kỳ nghỉ, BHSK, Khám sức khỏe,...

**Có...** Môi trường làm việc chuyên nghiệp, sáng tạo